**[Ministerstwo Zdrowia](https://www.gov.pl/web/zdrowie)**

## Tłumacz języka migowego na Teleplatformie Pierwszego Kontaktu

Teleplatforma Pierwszego Kontaktu ma nową istotną funkcjonalność. Wyposażyliśmy ją w usługę tłumacza języka migowego. Dzięki temu osoby głuche będą mogły uzyskać informację o swoim stanie zdrowia.

Osoby głuche mają możliwość umówienia się na wideoporadę lekarską, która jest tłumaczona przez profesjonalnych tłumaczy polskiego języka migowego. W wideorozmowie na żywo uczestniczy pacjent, lekarz/pielęgniarka oraz tłumacz języka migowego.

Usługę tę świadczy Oddział Mazowiecki Polskiego Związku Głuchych.

### Jak skorzystać z TPK?

Osoba głucha, która chciałaby skorzystać z porady na TPK musi wypełnić formularz dostępny na [stronie internetowej Domowej Opieki Medycznej](https://dom.mz.gov.pl/nocna-swiateczna-opieka) i zaznaczyć pole „Tak” przy opcji „Konsultacja w języku migowym”. Otrzyma ona wówczas SMS– em i na adres e-mail link do wideorozmowy.  Po jego uruchomieniu pojawi się ekran z widocznym tłumaczem.

Usługa tłumacza dostępna jest we wszystkich godzinach funkcjonowania TPK, tj. poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:

* od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia,
* w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 8:00 do 8:00 następnego dnia.

### Kiedy można skorzystać z TPK

Z TPK można skorzystać w sytuacji:

* nagłego zachorowania, którego objawy dotykają osobę  poza godzinami pracy POZ,
* nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
* gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia pacjenta.

Kontaktując się z TPK, pacjent otrzyma poradę pielęgniarki/położnej lub lekarską w formie telekonsultacji. Może uzyskać poradę medyczną, e–receptę, e–skierowanie lub e–zwolnienie.

TPK działa od października 2021 roku.